***Use Cases v1.0***

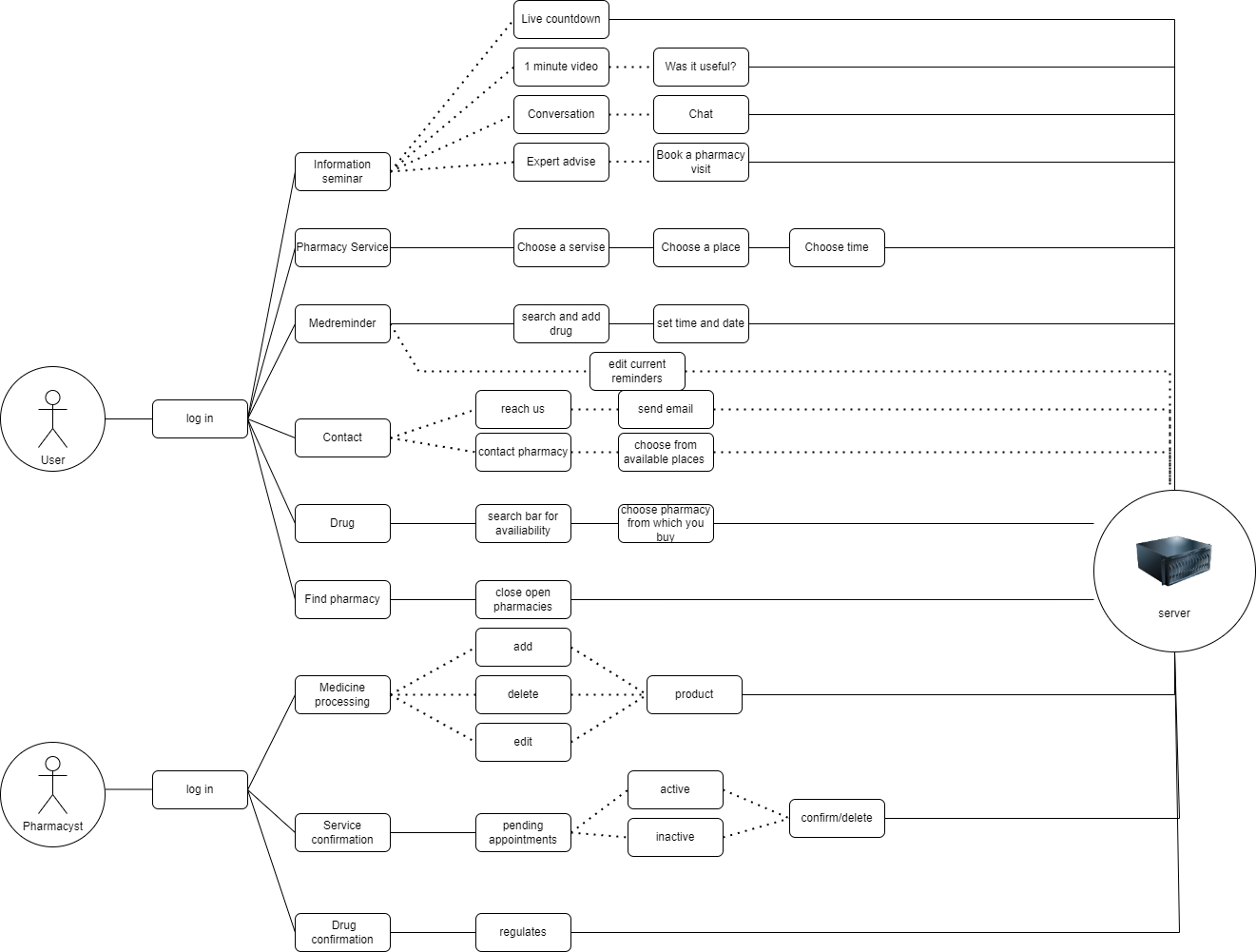
***Find My Drugs***

*Logo, company name

Description automatically generated*

***ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ:***

* ΜΙΧΟΠΟΥΛΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ ΑΜ 1070917 Δ΄ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ
* ΜΠΟΛΑΝΟ ΑΓΓΕΛΟΣ ΑΜ 1070734 Δ΄ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ
* ΖΑΦΕΙΡΑΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΜ 1054389 ΕΠΙ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙ
* ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟΣ ΜΙΧΑΗΛ ΑΜ 1054343 ΕΠΙ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙ

**Use Cases v1.0**

* **Περίπτωση Χρήσης : Contact**

**Επιμέλεια : Μιχόπουλος Γεώργιος**

* **Βασική Ροή**

1. O χρήστης συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει στο μενού “Εξυπηρέτηση Πελατών”.
2. Ο χρήστης έχει την επιλογή μεταξύ “Επικοινώνησε Μαζί μας” και ‘’Ρώτησε το Φαρμακείο’’.
3. O χρήστης επιλέγει την επιλογή ‘’Ρώτησε το Φαρμακείο’’.
4. Το σύστημα ελέγχει εάν υπάρχουν διαθέσιμα φαρμακεία για επικοινωνία εκείνη την στιγμή.
5. Ο χρήστης επιλέγει το φαρμακείο με το οποίο θέλει να επικοινωνήσει σύμφωνα με το εύρος χιλιομέτρων που έχει επιλεχθεί.
6. Το σύστημα συνδέεται με την βάση δεδομένων των φαρμακείων για την αντιστοίχιση.
7. O χρήστης οδηγείται στο μενού και του παρουσιάζονται στην οθόνη οι αντίστοιχες επιλογές: “Ρωτήστε το Επιλεγμένο Φαρμακείο” ή “Τηλεφωνική Επικοινωνία”.
8. Ο χρήστης πατάει την επιλογή “ Τηλεφωνική Επικοινωνία ”.
9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη εκτός εφαρμογής στις κλήσεις , για να καλέσει το επιλεγμένο φαρμακείο, έχοντας προεπιλεγμένο το τηλέφωνο επικοινωνίας.

* **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο χρήστης πατάει την επιλογή “ Ρωτήστε το Επιλεγμένο Φαρμακείο ”.
2. Εάν ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή, εμφανίζονται τα στοιχεία του ( Όνομα, επώνυμο, username, email, τηλέφωνο ) και δύο πλαίσια: θέμα και κείμενο
3. Ο χρήστης γράφει το θέμα συζήτησης σαν τίτλο και την ερώτηση ή το πρόβλημα που τον απασχολεί.
4. Ο Χρήστης αποστέλνει το μήνυμα στον φαρμακοποιό πατώντας το κουμπί “Αποστολή”.
5. Το σύστημα εμφανίζει ως pop-up την ειδοποίηση “ Το μήνυμα σας στάλθηκε. Θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν”.
6. Το σύστημα αποστέλνει την απάντηση του χρήστη στην βάση δεδομένων των ερωτήσεων , οι οποίες θα εμφανιστούν στο προφίλ του φαρμακοποιού για απάντηση.

* **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Εάν ο χρήστης δεν είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή, αλλά είναι σε αυτή ως guest, συμπληρώνει το όνομα, το επώνυμο, το τηλέφωνο επικοινωνίας και δύο πλαίσια: θέμα και κείμενο.
2. Ο χρήστης γράφει το θέμα συζήτησης σαν τίτλο και την ερώτηση ή το πρόβλημα που τον απασχολεί.
3. Ο Χρήστης αποστέλνει το μήνυμα στον φαρμακοποιό πατώντας το κουμπί “Αποστολή”.
4. Το σύστημα εμφανίζει ως pop-up την ειδοποίηση “ Το μήνυμα σας στάλθηκε. Θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν”.
5. Το σύστημα αποστέλνει την απάντηση του χρήστη στην βάση δεδομένων των ερωτήσεων , οι οποίες θα εμφανιστούν στο προφίλ του φαρμακοποιού για απάντηση.

* **Εναλλακτική Ροή 3**

1. O χρήστης πατάει την επιλογή “Επικοινώνησε Μαζί μας”.
2. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη εκτός εφαρμογής στις email , για να στείλει στο επιλεγμένο φαρμακείο, έχοντας προεπιλεγμένο το email επικοινωνίας του φαρμακείου.

* **Εναλλακτική Ροή 4**

1. O χρήστης επιλέγει την επιλογή ‘’Ρώτησε το Φαρμακείο’’.
2. Το σύστημα ελέγχει εάν υπάρχει διαθέσιμο φαρμακείο εκείνη την στιγμή για επικοινωνία.
3. Το σύστημα δεν εμφανίζει κάποιο ανοιχτό διαθέσιμο φαρμακείο για επικοινωνία.
4. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην οθόνη εξυπηρέτησης πελατών.

**USE CASE: ΕΠΙΛΟΓΗ ΦΑΡΜΑΚΟΥ**

**Βασική Ροή ( Επιλογή Διαθέσιμου Φαρμάκου)**

**Επιμέλεια : Μπολάνο Άγγελος**

**1**. Εμφανίζεται μια γραμμή αναζήτησης για την εύρεση του επιθυμητού φαρμάκου.

**2**. Ο χρήστης αναζητά το συγκεκριμένο φάρμακο που επιθυμεί και ταυτόχρονα του εμφανίζεται πως το φάρμακο αυτό υπάρχει διαθέσιμο σε αρκετά φαρμακεία που δεν απέχουν από τον ίδιο τον χρήστη παραπάνω από 2 χιλιόμετρα βάση χάρτη.

**3**. Επιλέγει το φαρμακείο που θέλει να τον εξυπηρετήσει και ταυτόχρονα του δίνεται η δυνατότητα να κάνει κράτηση του φαρμάκου για να το παραλάβει από το κατάστημα.

**Εναλλακτική Ροή( Επιλογή φαρμάκου από χρήστη χωρίς εγγραφή)**

**1**. Είσοδος του χρήστη χωρίς εγγραφή στο σύστημα.

**2**. Επιλογή του φαρμάκου που επιθυμεί στην γραμμή αναζήτησης.

**3**. Εμφάνιση των διαθέσιμων φαρμακείων που περιέχουν το συγκεκριμένο φάρμακο.

**4**. Επιβεβαίωση κράτησης του φαρμάκου με την χρήση ενός email της επιλογής του.

**5**. Παραλαβή του επιθυμητού φαρμάκου με το barcode που έχει σταλεί στο email του χρήστη.

**Εναλλακτική ροή ( Επιλογή λάθος φαρμάκου)**

**1**. Αφού εκτελείται το βήμα 1 ,2 και 3 ο χρήστης συνειδητοποιεί ότι έχει κάνει κράτηση λάθος φαρμάκου.

**2**. Θα επικοινωνήσει άμεσα με το φαρμακείο όπου έχει πραγματοποιηθεί η κράτηση για να την ακυρώσει.

**3**. Τέλος, θα επαναλάβει την διαδικασία.

**Ενναλακτική Ροή ( Έλλειψη φαρμάκου)**

**1.** Ξεκινά ο χρήστης την αναζήτηση του φαρμάκου που επιθυμεί και του εμφανίζει στη οθόνη πως δεν υπάρχουν αποτελέσματα.

**2.** Συνεπώς το φάρμακο έχει εξαντληθεί και δεν υπάρχει στα πιο κοντινά φαρμακεία που αναζητεί.

**3.** Στη προκειμένη περίπτωση θα υπάρχει μια τηλεφωνική γραμμή με διαθέσιμους φαρμακοποιούς που θα βοηθήσουν και θα καθοδηγήσουν τον χρήστη

στη κατανάλωση ενός αντίστοιχου φαρμάκου που θα τον ‘βολέψει’ προσωρινά.

**4.** Ο φαρμακοποιός βλέποντας ότι υπάρχει έλλειψη του συγκεκριμένου φαρμάκου ενημερώνει την φαρμακο-αποθήκη του για να του το αποστείλει άμεσα .

**Βασική ροή ‘’ Information Seminar ‘’**

**Επιμέλεια : Ζαφειράτος Παναγιώτης**

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει στο μενού ‘’ Ενημερωτικό σεμινάριο ‘’.
2. Ο χρήστης οδηγείται στο μενού με το θέμα του σεμιναρίου της εβδομάδας και του παρουσιάζονται οι επιλογές : ‘’ενός λεπτού ενημερωτικό βίντεο ’’ , ‘’ Το θέμα της εβδομάδας ‘’ ,

‘’συζήτηση ’’, ‘’Αντίστροφη μέτρηση για Live’’.

1. Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή ‘’ Το θέμα της εβδομάδας ‘
2. Το σύστημα επικοινωνεί με τη βάση δεδομένων και του εμφανίζει μία σελίδα με γενική περιγραφή του θέματος της εβδομάδας καθώς και την επιλογή ‘’συμβουλή ειδικού’’.
3. O χρήστης βλέπει το θέμα και ενημερώνεται.

**Εναλλακτική ροή 1 ‘’ Information Seminar ‘’**

1.3 Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή ‘’ενός λεπτού ενημερωτικό βίντεο ’’.

1.4 Το σύστημα επικοινωνεί με την βάση δεδομένων και του εμφανίζει το σχετικό βίντεο που έχει οριστεί για αυτή την εβδομάδα.

1.5 Ο χρήστης βλέπει το βίντεο.

1.6 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ‘’Ήταν χρήσιμο ?’’

1.7 O χρήστης βαθμολογεί το βίντεο από 1 έως 5 αστέρια ανάλογα το πόσο χρήσιμο του φάνηκε.

1.8 Το σύστημα αποθηκεύει την κριτική ως στατιστικό.

**Εναλλακτική ροή 2 ‘’ Information Seminar ‘’**

2.3 Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή ‘’live countdown’’.

2.4 Το σύστημα υπολογίζει τον χρόνο που απομένει για το επόμενο live και εμφανίζει ένα χρονόμετρο με αντίστροφη μέτρηση.

**Εναλλακτική ροή 3 ‘’ Information Seminar ‘’**

3.3 Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή ‘’συζήτηση’’.

3.4 Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στο δωμάτιο για ‘’συνομιλία’’ και προεπιλέγεται το θέμα της τωρινής εβδομάδας.

3.5 Ο χρήστης μπορεί μέσω του chat να κάνει ερωτήσεις και επισημάνσεις μαζί με τους άλλους χρήστες της εφαρμογής πάνω στο συγκεκριμένο θέμα.

3.6 Οι χρήστες κάνουν ‘’like’’ στα πιο χρήσιμα σχόλια μεταξύ τους.

3.7 Το σύστημα βρίσκει το σχόλιο με τα περισσότερα ‘’like’’.

3.8 Το σύστημα πριν από κάθε live εμφανίζει σε όλους με pop up το πιο αρεστό σχόλιο πάνω στο θέμα της προηγουμένης βδομάδας.

**Εναλλακτική ροή 4** **‘’ Information Seminar ‘’**

4.4 O χρήστης προχωρά στο κουμπί ‘’συμβουλή ειδικού’’.

4.5 Το σύστημα εμφανίζει μία οθόνη με τις επιλογές : ‘’επικοινωνία με γιατρό’’ ή ‘’κλείσε επίσκεψη με φαρμακείο’’

4.6 O χρήστης επιλέγει ‘’κλήση με γιατρό’’

4.7 Το σύστημα τον μεταφέρει στην κύρια ροή για κλήση με γιατρό (δεν έχει προστεθεί ακόμα).

**Εναλλακτική ροή 4.1 ‘’ Information Seminar ‘’**

4.1.6 Ο χρήστης επιλέγει ‘’Κλείσε επίσκεψη σε φαρμακείο’’

4.1.7 Το σύστημα τον μεταφέρει στην κύρια ροή για ραντεβού με φαρμακείο (pharmacy service).

**Use Case Med Reminder**

**Επιμέλεια: Πνευματικός Μιχαήλ**

**Βασική ροή**

1. Ο χρήστης επιλέγει από το menu της κεντρικής οθόνης την επιλογή ‘’Υπενθύμιση Φαρμάκου’’ (Med Reminder). Το σύστημα ανοίγει ένα νέο παράθυρο όπου εμφανίζεται μία μπάρα αναζήτησης όπου ο χρήστης αναζητά το φάρμακο ή προϊόν φαρμακείου που επιθυμεί.
2. Μέσα από μια λίστα που εμφανίζεται μια λίστα στην οποία ο χρήστης επιλέγει ένα ή περισσότερα φάρμακα ή προϊόντα που θέλει και πατάει το κουμπί Add.
3. Αν προστεθεί επιτυχώς στη λίστα εμφανίζεται ένα παράθυρο που θα ενημερώνει ότι το προϊόν έχει προστεθεί επιτυχώς στη λίστα.
4. Στο παράθυρο ο χρήστης πατώντας το κουμπί Ok κλείνει το παράθυρο και πατώντας το κουμπί Next το σύστημα σε ανακατευθύνει σε μια νέα οθόνη.
5. Το σύστημα ανοίγει μια οθόνη όπου εμφανίζεται ένα παράθυρο για την επιλογή της ημερομηνίας που επιθυμεί ο χρήστης να του υπενθυμίσει το σύστημα να αγοράσει το προϊόν.
6. Ο χρήστης επιλέγει την ημερομηνία που επιθυμεί και πατάει το κουμπί End.
7. Πατώντας το κουμπί End το σύστημα τον ανακατευθύνει σε μια νέα οθόνη όπου εμφανίζεται η λίστα των φαρμάκων που έχουμε επιλέξει για υπενθύμιση αγοράς. Στην οθόνη αυτή εκτός από τη λίστα θα υπάρχει και ένα κουμπί “Edit” και ένα κουμπί “Delete”.

**Εναλλακτική ροή 1 (Ο χρήστης δεν πατάει το κουμπί “Add” και πατάει απευθείας Next)**

1. Κατά την επιλογή από τη λίστα των φαρμάκων που θέλει ο χρήστης να του έρθει η υπενθύμιση ο χρήστης δεν πατάει το κουμπί Αdd και πατάει απευθείας Next. Τότε το σύστημα εμφανίζει ένα popup παράθυρο που θα ενημερώνει τι χρήστη ότι για να συνεχίσει θα πρέπει να πατήσει το κουμπί Add ώστε να προστεθούν επιτυχώς στη λίστα τα φάρμακα.

**Εναλλακτική ροή 2(O χρήστης πατάει το κουμπί “Edit”)**

1. Όταν ο χρήστης πατάει το κουμπί “Edit” το σύστημα τον ανακατευθύνει στην οθόνη για την επιλογή ημερομηνίας για να αλλάξει την ημερομηνία που ο χρήστης θέλει το σύστημα να του υπενθυμίσει να αγοράσει το φάρμακο που έχει επιλέξει.
2. Επιλέγει την ημερομηνία και πατάει το κουμπί End.
3. Το σύστημα τον ανακατευθύνει πάλι στην οθόνη με τη λίστα των φαρμάκων

**Εναλλακτική ροή 3 (Ο χρήστης πατάει το κουμπί “Delete”)**

1. O χρήστης πατάει το κουμπί Delete για να διαγράψει κάποιο φάρμακο από τη λίστα του.
2. Πατώντας στα κουτάκια διαλέγει ποιο ή ποια φάρμακα θέλει να διαγράψει
3. Πατώντας το κουμπί Done ενημερώνει τη λίστα.

**Βασική ροή ‘’medicine processing’’**

**Επιμέλεια : Ζαφειράτος Παναγιώτης**

1. O χρήστης(φαρμακοποιός) συνδέεται στο σύστημα και στο αρχικό μενού επιλέγει το κουμπί επεξεργασία προϊόντων .
2. O χρήστης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις εξής επιλογές : ‘’ Προσθήκη ενός καινούριου προϊόντος ή ανανέωση της ποσότητας’’ , ‘’αφαίρεση προϊόντος ’’ , ‘’επεξεργασία προϊόντος ‘’
3. O χρήστης επιλέγει το ‘’Προσθήκη ενός καινούριου προϊόντος ή ανανέωση της ποσότητας’’.
4. Από το επόμενο μενού διαλέγει το ‘’προσθήκη καινούριο προϊόντος .
5. Εισάγει τα στοιχεία και την περιγραφή του καινούριου προϊόντος.
6. Το σύστημα επιβεβαιώνει και αποθηκεύει στη βάση δεδομένων το καινούριο προϊόν.

**Εναλλακτική ροή 1 ‘’medicine processing’’**

1.3 Ο χρήστης επιλέγει το ‘’αφαίρεση προϊόντος ’’

1.4 To σύστημα του εμφανίζει τη λίστα όλων των διαθέσιμων προϊόντων καθώς και μία σχετική γραμμή αναζήτησης .

1.5 O χρήστης βρίσκει το προϊόν που θέλει να αφαιρέσει και το διαγράφει.

1.6 Το σύστημα αποθηκεύει την αλλαγή και ενημερώνει τη βάση δεδομένων.

**Εναλλακτική ροή 2 ‘’medicine processing’’**

2.3 Ο χρήστης επιλέγει το ‘’επεξεργασία προϊόντος ‘’

2.4 To σύστημα του εμφανίζει τη λίστα όλων των διαθέσιμων προϊόντων καθώς και μία σχετική γραμμή αναζήτησης .

2.5 Ο χρήστης βρίσκει το προϊόν που θέλει να επεξεργαστεί και κάνει τις απαραίτητες αλλαγές στην περιγραφή του προϊόντος .

2.6 Το σύστημα αποθηκεύει την αλλαγή και ενημερώνει τη βάση δεδομένων.

**Εναλλακτική ροή 3 ‘’medicine processing’’**

3.4 Ο χρήστης από το επόμενο μενού διαλέγει το ‘’ανανέωση ποσότητας’’.

3.5 To σύστημα του εμφανίζει τη λίστα όλων των διαθέσιμων προϊόντων καθώς και μία σχετική γραμμή αναζήτησης

3.6 Ο χρήστης βρίσκει το προϊόν το οποίο θέλει να κάνει restock και γράφει την ποσότητα που θέλει να προσθέσει.

3.7 Το σύστημα αποθηκεύει την αλλαγή και ενημερώνει τη βάση δεδομένων.

**USE CASE: ΒΡΕΣ ΤΟ ΚΟΝΤΙΝΟΤΕΡΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ**

**Επιμέλεια: Μπολάνο Άγγελος**

**Βασική Ροή ( Επιλογή πιο κοντινού φαρμακείου)**

1. Επιλέγει ο χρήστης απο το βασικό μενού την επιλογή ‘Βρές το κοντινότερο φαρμακείο’.

2. Επειδή στην εφαρμογή χρησιμοποιείται map finder , το σύστημα εντοπίζει τα πιο κοντινά φαρμακεία σε εύρος 2 χιλιομέτρων και τα εμφανίζει στον χρήστη.

3. Ύστερα απο την επιλογή του πιο κοντινού φαρμακείου , θα παρουσιάζεται σε μια νέα οθόνη οι πληροφορίες του επιλεγμένου φαρμακείου(Ωράριο λειτουργίας, εφημερίες)

και τέλος ο χρήστης θα έχει δύο επιλογές: τηλεφωνική επικοινωνία και εμφάνιση στον χάρτη.

4. Ο χρήστης επιλέγει το 'κουμπί' τηλεφωνική επικοινωνία.

5. Το σύστημα αμέσως τον ανακατευθύνει στις κλήσεις για να επικοινωνήσει με το επιλεγμένο φαρμακείο.

6. Μόλις ολοκληρωθεί η ενέργεια απο τον χρήστη επιστρέφει στο αρχικό μενού.

**1η Ενναλακτική Ροή ( Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί 'εμφάνιση στον χάρτη')**

1. Ακολουθώντας την βασική ροή επιλέγει το 'κουμπί' εμφάνιση στον χάρτη.

2. Το σύστημα ανακτευθύνει εξωτερικά της εφαρμογής στους χάρτες για την εμφάνιση τοποθεσίας του επιλεγμένου φαρμακείου.

3. Ύστερα απο την εκτέλεση της επιλογής του χρήστη το σύστημα τον ανακατευθύνει πίσω στο αρχικό μενού.

**2η Εναλλακτική Ροή ( Δεν υπάρχει διαθέσιμο φαρμακείο)**

1. Αμέσως μετά την αναζήτηση του φαρμακείου, εμφανίζεται στον χρήστη οτι δεν υπάρχουν διαθέσιμα φαρμακεία.

2. Αυτό σημαίνει πως το φαρμακείο δεν είναι ανοιχτό και δεν εφημερεύει τις συγκεκριμένες ώρες όπου γίνεται η αναζήτηση του.

3. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο αρχικό μενού.

**Βασική ροή ‘’pharmacy service confirmation’’**

1. O φαρμακοποιός(χρήστης) συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει το κουμπί ‘’Eκκρεμή Ραντεβού’’
2. O φαρμακοποιός έχει την επιλογή μεταξύ ‘’Ενεργά Ραντεβού’’ και ‘’Ανενεργά Ραντεβού’’.
3. Ο φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπί ‘’ Ενεργά Ραντεβού’’.
4. Το σύστημα σκανάρει τη βάση δεδομένων και βρίσκει τις αιτήσεις για ραντεβού που έχουν γίνει από τους χρήστες της εφαρμογής.
5. Ο φαρμακοποιός επικυρώνει τα ραντεβού τα οποία δεν έχουν ξεπεράσει το όριο χρόνου κράτησης.
6. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον χρήστη ότι το ραντεβού του έχει επικυρωθεί.

**Εναλλακτική ροή 1 ‘’pharmacy service confirmation’’**

**Επιμέλεια : Μιχόπουλος Γεώργιος**

1. Ο φαρμακοποιός ακυρώνει το ραντεβού λόγω παραγόντων όπως τέλος χρόνου κράτησης.
2. Σε περίπτωση τέλους χρόνου κράτησης, το σύστημα ενημερώνει μέσω email τον χρήστη ότι το ραντεβού του δεν είναι τελικά διαθέσιμο.

**Εναλλακτική ροή 2 ‘’pharmacy service confirmation’’**

1. φαρμακοποιός(χρήστης) συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει το κουμπί ‘’Εκκρεμή Ραντεβού’’
2. φαρμακοποιός έχει την επιλογή μεταξύ ‘’Ενεργά Ραντεβού’’ και ‘’Ανενεργά Ραντεβού’’.
3. Ο φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπί ‘’ Ανενεργά Ραντεβού’’.

**Βασική ροή ‘’ Pharmacy service ‘’**

**Επιμέλεια : Ζαφειράτος Παναγιώτης**

1. O χρήστης συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει στο μενού ‘’ Υπηρεσίες Φαρμακείου ‘’.
2. O χρήστης οδηγείται σε μία οθόνη και επιλέγει μία από τις εξής υπηρεσίες για τις οποίες επιθυμεί να κλείσει ραντεβού: ‘’ Covid 19 Rapid Test ‘’, ‘’ Ζύγισμα Βάρους/Λιπομέτρηση ‘’,

‘’ Ένεση Ινσουλίνης (χρειάζεται απόδειξη ότι είστε διαβητικός)’’ , ‘’ Πίεση ή Οξυγονομέτρηση ‘’,

‘’ Εμβόλιο ‘’, ‘’ ερωτήσεις και εξηγήσεις από κοντά ’’.

1. Το σύστημα αναζητά στην βάση δεδομένων τα κοντινότερα φαρμακεία που μπορούν να παρέχουν στο χρήστη την υπηρεσία στο συντομότερο χρόνο.
2. Ο χρήστης οδηγείται σε μία οθόνη που καλείται να επιλέξει σε ποιο από τα προτεινόμενα φαρμακεία επιθυμεί να κλείσει το ραντεβού του.
3. Ο χρήστης επιλέγει το φαρμακείο και του εμφανίζονται οι διαθέσιμες ώρες.
4. Ο χρήστης διαλέγει την ώρα της αρεσκείας του.
5. Το σύστημα καταγραφεί το ραντεβού και το μαρκάρει ως κλεισμένο στη βάση δεδομένων του.

**Εναλλακτική ροή 1 ‘’ Pharmacy service ‘’**

1. Το σύστημα δεν βρίσκει κάποιο διαθέσιμο φαρμακείο κοντά με ανοιχτά ραντεβού.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα φαρμακεία.
3. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει είτε άλλη υπηρεσία είτε να δοκιμάσει αργότερα.

**Εναλλακτική ροή 2 ‘’ Pharmacy service ‘’**

1. Ο χρήστης δεν ικανοποιείται με τις διαθέσιμες ώρες
2. Ο χρήστης κάνει ένα βήμα πίσω και επιλέγει κάποιο διαφορετικό φαρμακείο και συνεχίζεται κανονικά η διαδικασία.

**Βασική ροή ‘’medicine booking confirmation’’**

**Επιμέλεια : Πνευματικός Μιχαήλ**

1. χρήστης(φαρμακοποιός) συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει το κουμπί ‘’επιβεβαίωση κράτησης φαρμάκου’’.
2. To σύστημα σκανάρει τη βάση δεδομένων και εμφανίζει στον φαρμακοποιό τα αιτήματα που έχουν γίνει από τους χρήστες και περιμένουν επιβεβαίωση.
3. Ο φαρμακοποιός επικυρώνει τα αιτήματα (barcode) των χρηστών.
4. Το σύστημα στέλνει σχετική ειδοποίηση στον χρήστη ότι η κράτηση του έχει επικυρωθεί.
5. Το σύστημα ανανεώνει την βάση δεδομένων.

**Εναλλακτική ροή 1 ‘’medicine booking confirmation’’**

1. Ο φαρμακοποιός ακυρώνει το αίτημα του χρήστη καθώς δεν είχε προλάβει να ανανεώσει την βάση δεδομένων και τελικά το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο.
2. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον χρήστη ότι το προϊόν δεν είναι τελικά διαθέσιμο.
3. Το σύστημα ανανεώνει την βάση δεδομένων.